



**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΠΑΤΡΩΝ "ΚΑΡΑΜΑΝΛΑΝΕΙΟ" ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΜΕΣΩ VPN



**ΕΚΔΟΣΗ 1.0
ΠΑΤΡΑ 2026**



Περιεχόμενα

1. Σκοπός	1
2. Πεδίο εφαρμογής.....	1
3. Αρχές Απομακρυσμένης Πρόσβασης	1
4. Διαδικασία Έγκρισης Χρήστη	2
5. Τεχνικές Απαιτήσεις	3
6. Δικαιώματα Πρόσβασης.....	3
7.Υποχρεώσεις Χρηστών	4
8. Καταγραφή, Παρακολούθηση και Έλεγχος	5
9. Κυρώσεις.....	6
10. Περιοδική Αναθεώρηση	6
11. Σχετικές Πολιτικές και Κανονισμοί	6

1. Σκοπός

Ο παρών Κανονισμός καθορίζει το πλαίσιο, τους όρους και τις απαιτήσεις ασφάλειας που διέπουν την απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω Virtual Private Network (VPN) στο εσωτερικό δίκτυο και στα πληροφοριακά συστήματα του Γενικού Νοσοκομείου Παίδων Πατρών «Καραμανδάνειο».

Σκοπός του είναι η ασφαλής και ελεγχόμενη απομακρυσμένη πρόσβαση στις πληροφοριακές υποδομές του Νοσοκομείου, με παράλληλη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων, καθώς και την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

2. Πεδίο εφαρμογής

Ο παρών Κανονισμός εφαρμόζεται σε όλους τους χρήστες στους οποίους έχει χορηγηθεί ή πρόκειται να χορηγηθεί **απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω Virtual Private Network (VPN)** στα πληροφοριακά συστήματα και στις υποδομές του Γενικού Νοσοκομείου Παίδων Πατρών «Καραμανδάνειο».

Ειδικότερα, αφορά:

- το ιατρικό προσωπικό,
- το νοσηλευτικό προσωπικό,
- το διοικητικό προσωπικό,
- το λοιπό προσωπικό του Νοσοκομείου, εφόσον η πρόσβαση απαιτείται για την άσκηση των καθηκόντων του,
- εξωτερικούς συνεργάτες ή τεχνικούς υποστήριξης, αποκλειστικά όταν υφίσταται τεκμηριωμένη υπηρεσιακή ανάγκη και έχει προηγηθεί σχετική έγκριση.

Η απομακρυσμένη πρόσβαση παρέχεται **μόνο για υπηρεσιακούς σκοπούς** και περιορίζεται στα πληροφοριακά συστήματα και στους πόρους που είναι απαραίτητοι για την εκτέλεση των καθηκόντων του εκάστοτε χρήστη.

3. Αρχές Απομακρυσμένης Πρόσβασης

Η απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω Virtual Private Network (VPN) παρέχεται με βάση τις ακόλουθες αρχές:



- **Αναγκαιότητα πρόσβασης:** χορηγείται μόνο όταν απαιτείται για την εκτέλεση συγκεκριμένων υπηρεσιακών καθηκόντων.
- **Ελάχιστα δικαιώματα:** κάθε χρήστης αποκτά πρόσβαση αποκλειστικά στα συστήματα, τις εφαρμογές και τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εργασία του.
- Οι συνδέσεις μέσω VPN δύνανται να **καταγράφονται και να ελέγχονται** για λόγους ασφάλειας και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων.
- Η χρήση της απομακρυσμένης πρόσβασης για **μη υπηρεσιακούς σκοπούς δεν επιτρέπεται**.

4. Διαδικασία Έγκρισης Χρήστη

Η χορήγηση απομακρυσμένης πρόσβασης μέσω Virtual Private Network (VPN) πραγματοποιείται κατόπιν έγκρισης και ακολουθεί την παρακάτω διαδικασία:

1. Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει **γραφτή αίτηση**, στην οποία αναφέρει την υπηρεσιακή ανάγκη και τα πληροφοριακά συστήματα για τα οποία ζητεί απομακρυσμένη πρόσβαση.
2. Η αίτηση εξετάζεται και εγκρίνεται από τον αρμόδιο Υπεύθυνο της Υπηρεσίας ή του Τμήματος στο οποίο ανήκει ο αιτών και στη συνέχεια διαβιβάζεται στο Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής.
3. Το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής ελέγχει το αίτημα και καθορίζει τα αναγκαία δικαιώματα πρόσβασης, σύμφωνα με τις υπηρεσιακές ανάγκες και τις απαιτήσεις ασφάλειας.
4. Όταν το αίτημα αφορά πρόσβαση σε δεδομένα ασθενών ή εργαζομένων, απαιτείται επιπλέον έγκριση της Διοίκησης, πριν από την ενεργοποίηση της πρόσβασης.
5. Ο χρήστης αποδέχεται τους όρους και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα Κανονισμό.
6. Ο λογαριασμός VPN ενεργοποιείται από το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής μετά την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εγκρίσεων.



5. Τεχνικές Απαιτήσεις

Για την ασφαλή απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω Virtual Private Network (VPN) πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες τεχνικές προϋποθέσεις:

Η σύνδεση πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της εγκεκριμένης υποδομής VPN του Νοσοκομείου, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί και υποστηρίζεται από το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής.

Η συσκευή από την οποία πραγματοποιείται η σύνδεση πρέπει να διαθέτει ενημερωμένο λειτουργικό σύστημα και ενεργό, ενημερωμένο λογισμικό προστασίας από κακόβουλο λογισμικό (antivirus).

Η συσκευή πρέπει να προστατεύεται από μη εξουσιοδοτημένη χρήση και να εφαρμόζεται αυτόματο κλείδωμα μετά από χρονικό διάστημα αδράνειας.

Η σύνδεση μέσω VPN δεν πρέπει να πραγματοποιείται από δημόσια ή μη ασφαλή ασύρματα δίκτυα (Wi-Fi).

Δεν επιτρέπεται η ταυτόχρονη χρήση άλλης υπηρεσίας VPN ή άλλου τρόπου απομακρυσμένης σύνδεσης που μπορεί να παρακάμπτει τα μέτρα ασφάλειας του Νοσοκομείου, χωρίς προηγούμενη έγκριση του Αυτοτελούς Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής.

6. Δικαιώματα Πρόσβασης

Η απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω Virtual Private Network (VPN) παρέχεται σύμφωνα με την αρχή των ελάχιστων απαιτούμενων δικαιωμάτων και διαμορφώνεται ανάλογα με τον ρόλο και τις υπηρεσιακές ανάγκες κάθε χρήστη.

- Ο χρήστης αποκτά πρόσβαση μόνο στις εφαρμογές, στα συστήματα και στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων του.
- Δεν παρέχεται γενικευμένη πρόσβαση στο σύνολο του εσωτερικού δικτύου του Νοσοκομείου, παρά μόνο όπου αυτό απαιτείται για συγκεκριμένη υπηρεσιακή ανάγκη.



- Τα δικαιώματα πρόσβασης καθορίζονται και παραμετροποιούνται από το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής, σύμφωνα με το εγκεκριμένο αίτημα του χρήστη.
- Σε περίπτωση μεταβολής καθηκόντων, μετακίνησης, αποχώρησης ή παύσης της υπηρεσιακής ανάγκης, τα δικαιώματα πρόσβασης επανεξετάζονται και, κατά περίπτωση, τροποποιούνται ή ανακαλούνται.
- Τα δικαιώματα απομακρυσμένης πρόσβασης επανεξετάζονται περιοδικά, ώστε να διασφαλίζεται ότι εξακολουθούν να ανταποκρίνονται στις πραγματικές υπηρεσιακές ανάγκες.

7.Υποχρεώσεις Χρηστών

Οι χρήστες στους οποίους παρέχεται απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω Virtual Private Network (VPN) οφείλουν να τηρούν τους ακόλουθους κανόνες ασφάλειας:

- Η πρόσβαση πραγματοποιείται μόνο από συσκευές που πληρούν τις απαιτήσεις ασφάλειας του Νοσοκομείου.
- Η συσκευή πρέπει να διαθέτει ενημερωμένο λειτουργικό σύστημα και ενεργό, ενημερωμένο λογισμικό προστασίας από κακόβουλο λογισμικό (antivirus).
- Δεν επιτρέπεται η σύνδεση μέσω δημόσιων ή μη ασφαλών ασύρματων δικτύων (Wi-Fi).
- Τα στοιχεία σύνδεσης είναι αυστηρά προσωπικά και δεν επιτρέπεται η γνωστοποίηση ή παραχώρησή τους σε τρίτους.
- Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής συσκευής που χρησιμοποιείται για απομακρυσμένη πρόσβαση, ο χρήστης οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής.
- Δεν επιτρέπεται η αποθήκευση δεδομένων του Νοσοκομείου σε μη εγκεκριμένα εξωτερικά μέσα αποθήκευσης, προσωπικούς λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή προσωπικές υπηρεσίες αποθήκευσης στο υπολογιστικό νέφος (cloud).



- Δεν επιτρέπεται η αποστολή, αντιγραφή, εκτύπωση ή άλλη μη εγκεκριμένη διαχείριση **δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δεδομένων υγείας** εκτός των πληροφοριακών συστημάτων του Νοσοκομείου.
- Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση ή χρήση μη εγκεκριμένου λογισμικού ή άλλων εφαρμογών που ενδέχεται να επηρεάσουν την ασφάλεια της σύνδεσης VPN.
- Δεν επιτρέπεται η απενεργοποίηση ή παράκαμψη των υφιστάμενων **μηχανισμών προστασίας της συσκευής ή του δικτύου**.
- Κάθε περιστατικό, ύποπτη δραστηριότητα ή πιθανή παραβίαση ασφάλειας πρέπει να αναφέρεται **άμεσα στο Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής**.
- Ο χρήστης φέρει την ευθύνη για την ορθή χρήση του προσωπικού του λογαριασμού VPN και οφείλει να συμμορφώνεται με τον παρόντα Κανονισμό και τις λοιπές ισχύουσες πολιτικές ασφάλειας του Νοσοκομείου.

8. Καταγραφή, Παρακολούθηση και Έλεγχος

Για λόγους ασφάλειας και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων, οι συνδέσεις που πραγματοποιούνται μέσω Virtual Private Network (VPN) δύνανται να καταγράφονται και να ελέγχονται από το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής.

Η καταγραφή μπορεί να περιλαμβάνει στοιχεία που σχετίζονται με τη σύνδεση και τη χρήση της υπηρεσίας VPN, όπως ο χρόνος σύνδεσης και αποσύνδεσης, η διεύθυνση IP και οι προσβάσεις σε πληροφοριακά συστήματα.

Τα στοιχεία καταγραφής χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς ασφάλειας, διερεύνησης περιστατικών και ελέγχου της ορθής χρήσης της απομακρυσμένης πρόσβασης.

Σε περίπτωση εντοπισμού ασυνήθιστης ή ύποπτης δραστηριότητας, το Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής προβαίνει στον απαραίτητο έλεγχο και στις κατάλληλες ενέργειες για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων.

Η πρόσβαση στα στοιχεία καταγραφής περιορίζεται στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό, σύμφωνα με τις αρμοδιότητές του.



9. Κυρώσεις

Η μη συμμόρφωση με τους όρους του παρόντος Κανονισμού ή η μη ορθή χρήση της απομακρυσμένης πρόσβασης μέσω Virtual Private Network (VPN) μπορεί, ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα της παράβασης, να επιφέρει:

- **περιορισμό, προσωρινή αναστολή ή οριστική ανάκληση** του δικαιώματος απομακρυσμένης πρόσβασης,
- εφαρμογή των προβλεπόμενων **πειθαρχικών διαδικασιών**, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- λήψη των προβλεπόμενων μέτρων σε περίπτωση **παραβίασης της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων**,
- κάθε άλλη νόμιμη ενέργεια, εφόσον από την παράβαση προκύπτουν σχετικές **διοικητικές, αστικές ή ποινικές ευθύνες**.

10. Περιοδική Αναθεώρηση

Ο παρών Κανονισμός **επανεξετάζεται και επικαιροποιείται περιοδικά** από το **Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής**, σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Νοσοκομείου.

Η αναθεώρησή του πραγματοποιείται επίσης όταν προκύπτουν **σημαντικές αλλαγές στην πληροφοριακή υποδομή, στις τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης, στις απαιτήσεις ασφάλειας ή στο ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο**.

Οι τυχόν τροποποιήσεις τίθενται σε εφαρμογή μετά την προβλεπόμενη διαδικασία έγκρισης από τη **Διοίκηση του Νοσοκομείου**.

11. Σχετικές Πολιτικές και Κανονισμοί

Ο παρών Κανονισμός εφαρμόζεται σε συνδυασμό με τις λοιπές ισχύουσες πολιτικές, κανονισμούς και διαδικασίες του Γενικού Νοσοκομείου Παίδων Πατρών «Καραμανδάνειο», και ιδίως με:



- τον Κανονισμό Λειτουργίας και Διαχείρισης Πρόσβασης Πληροφοριακών Συστημάτων,
- τις διαδικασίες διαχείρισης λογαριασμών χρηστών, κωδικών πρόσβασης και δικαιωμάτων πρόσβασης.

Σε περίπτωση τροποποίησης ή επικαιροποίησης των ανωτέρω πολιτικών και διαδικασιών, ο παρών Κανονισμός προσαρμόζεται αναλόγως, όπου απαιτείται.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

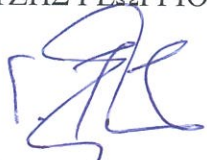


ΡΗΓΙΟΥΛΟΥ ΑΣΠΑΣΙΑ

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΤΖΩΡΤΖΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ



(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)